

Prosjektgruppe-møte

Dato: 26. januar 2023

Til stede: Trygve, Camilla, Bjørn Kjetil, Hilde, Leon

Referent: Leon Bang-Hetlevik

Forfall:

Innledning

Trygve har nå betalt flere av tjeneste-fakturaene, og sendt ut faktura til bibliotekene. Det mangler i underkant av 200 000kr for å dekke PressReader for hele Norge. Mette Gjerdrum undersøker om fylkesbibliotekene deler på å dekke dette underskuddet, og lar Bibliotek24 beholde påslaget på 5% (som er satt for å dekke eventuelle tap ved valuta svinging).

Møter siden sist

Workshop med bibliotek og Catch (Hilde)

5 deltakere møtte på workshop om markedsføring og strategi onsdag 25. januar i viken. Deltakerne stilte som testgruppe for strategi og visuell identitet ble testet, og ga innspill på bibliotekansattes behov.

Bekrefter at vi tenker riktig i forhold til hvordan Bibliotek24 skal fremstå.

Det kom frem at bibliotekene ønsker å ha konkret veiledning og basis-markedsføring. Og rollup!

Trenger ikke bare materiell, men også inspirasjon og "push" for å markedsføre.

Viktig at Bibliotek24 er forsiktige med ordvalgene i kommunikasjonen ut til bibliotekene, viktig at Bibliotek24 har god balanse og presisjon i kommunikasjonsarbeidet, for å skape interesse for hvordan det fysiske og digitale bibliotektilbudet kan supplere og forsterke hverandre.

Hilde ønsker å starte prosess for å innhente pristilbud på fototjenester til en bildebank til markedsføring. Det er penger til dette i prosjektet, og Trygve godkjenner.

Petrus ved Catch justerer på strategien, og prosjektgruppen går gjennom denne neste uke.

CRM-løsning (Bjørn Kjetil)

Oppdatering rundt research på løsning

Burde vi be bibliotekene sette oss på kopi når de kontakter leverandørene? Filtre dette i CRM-løsningen, men kunne måle «temperaturen» der ute?

Bjørn Kjetil har undersøkt litt rundt hylleware CRM-løsning. Mange gode, men litt over-kill for vår bruk.

Anbefaler Monday - Kan samle eposter, fordele eposter til person, internkommunikasjon. Har god integrasjon med standard-systemer (Google, Microsoft..)

Hvilke behov har vi?

- Behov for et "miljø" hvor saker samles, uavhengig av person.
- Bør være mulig å koble personer på saker. Muligens også koble på eksterne.
- En funksjon så Bibliotek24 holdes "i loopen" på saker som kjøres med leverandørene, så vi er oppdatert på utfordringer med den enkelte tjeneste.
- En mulighet for å filtrere og tagge saker.
- Mulighet for å bygge opp tekst-brokker så vi svarer med lik "stemme" hver gang.

Hilde lurer på om vi kan bruke Teams, som alle bruker allerede.

Trygve lurer på om ConsortiaManager har moduler eller funksjoner som dekker vårt CRM-behov. (Bjørn Kjetil sjekker dette)

Hilde peker på at vi som IKS muligens trenger et arkivsystem også.

OpenAthens (Bjørn Kjetil)

Ebsco fremsnakke OpenAthens, hvordan forholder vi oss til det ift. SSO?

Trygve og Bjørn Kjetil har blitt kontaktet av EBSCO om deres SSO-løsning OpenAthens.

OpenAthens (OA) er en god løsning, men vi vil først undersøke om behovet vårt dekkes av Bibliotek kortet (nasjonalt lånekort v2.0). Venter på svar fra Bibliotek-Systemer om dette.

Trygve og Bjørn Kjetil følger denne saken mot EBSCO og Nasjonalbiblioteket/Bibliotek-Systemer samtidig.

Statusrapport NB

[Statusrapport - Digin fra teori til praksis 2022.docx](#)

Trygve har bygd opp en mal for statusrapporten. Vi bruker logo og profilelementer i rapporten.

Trygve, Bjørn Kjetil og Hilde får hver sine områder å skrive.

Vi ønsker å ha den ferdig og sendt før 13. februar.

Vi må også begynne å jobbe med prosjektplan for år 2 av prosjektet. Må vedtas i styringsgruppen.

Søknadstekst for prosjektår 2 må også skrives.

Kommunikasjonsplanen (Hilde)

Hilde tar oss gjennom utkast til kommunikasjonsplan. Planen skal være handlingsorientert.

Vi bruker ikke ordet gratis, men heller tilgjengelig.

Bibliotek24 er ikke i fokus for markedsføringen, men det enkelte bibliotek og dets digitale tjenester.

Særlig interessentanalysen er ikke helt ferdig, den vil bli et eget dokument. Hele prosjektgruppen kan bidra. Kommunikasjonsplanen legges i mappe i Teams.

Vi har flere kanaler, men er fortsatt ikke på sosiale medier. Tiden er moden nå for å bli mer tydelige der, særlig på Facebook, LinkedIn.

Kan også være lurt å sende ut pressemelding for å sette fokus på bibliotekenes digitale tjenester.

Hvordan kan vi utnytte ConsortiaManager best mulig i kommunikasjonen vår?

Det er viktig at vi har høy kvalitet i kommunikasjonen vår, og det må gjøres på en måte som er bærekraftig med tanke på ressursene i Bibliotek24.

Vi knytter kommunikasjonsaktiviteter til selskapets årshjul.

Digitalt påfyll

16. Februar presenterer vi Bibliotek24 på digitalt påfyll. Hva skal vi prioritere av informasjon?

- Hvem er vi?
- Sponset av Nasjonalbiblioteket
- Hvorfor Bibliotek24
- Hva inneholder Bibliotek24
- Allerede effekt
- Fortsatt direktekontakt med leverandører
- Står fritt til å handle utenfor Bibliotek24 (ingen tvangstrøye)
- All økonomi og avtaler gjennom Bibliotek24
- Flere faser?
- Nasjonal tilgang til PressReader?
 - Få inn i en logikk
- ConsortiaManager
- BibStat
- SSO / IP

Trygve lager en PP vi kan fylle på. Vi satser på å bruke den nye profilen fra Catch.

Vi kan legge ut opptaket på bibliotek24.no.

Eventuelt

ISIL (Hilde)

Bør ISIL inn i ConsortiaManager? Tejs sier at de fleste ikke har dette. Hilde mener det kan være lurt å legge det inn.

Vi lager et dokument med metadata vi ønsker å ha inn i CM (ISIL, koordinater, osv) som vi ber Tejs & co importere når de er ferdige med foundation prosjektet og har mer tilgjengelige ressurser.

Trygve tar kontakt med Sikt for å høre hvordan de gjør det med Atekst.

Trygve sjekker med Tejs om vi kan "låse" feltet for FTE sånn at kun konsortie-administratorer kan endre dette. FTE er viktig å ha riktig.

Har alle fylkeskontakter fått beskjed om å sette ny primærkontakt?

Leon sendte epost om dette tirsdag 24. Januar.

Fylkesbibliotektreff 3. og 4. mai

Usikkert om Deichman deltar på dette, men resten av prosjektgruppen deltar. prosjektet kan betale turen for de av prosjektgruppen som evt. ikke får det betalt av jobben.

Lage tegneserie?

Trygve har lest "Innovasjon i offentlig sektor" og blitt inspirert. VTFK har hatt laget tegneserie om padleled.

Hilde, Camilla og Bjørn Kjetil er litt usikre på om dette er riktig bruk av penger. Må i så fall være vi som eier distribusjonen og innholdet.

Argumentene for tegneserie er at det er lett tilgjengelig og lett-beint.

Kanskje heller lage bokmerke eller saklig orienteringsmateriell. Men Trygve ønsker en trykksak, så vi ikke bare er på webinar og konferanser.

Vi må synes!

Lovdata og helsebiblioteket

Leon kontakter Helsebiblioteket og minner om at Bibliotek24 er oppe og går, og vi er en god kanal for å nå alle bibliotekene.

For Lovdata må vi vente litt. Vi kan ikke bare melde bibliotekene inn, selv om vi har IP-adresser klart i CM. Lovdata har i avtalen sin en mulighet for å kreve erstatning fra bibliotek som bryter vilkårene, og da må de godta dette aktivt.

Neste møte: 2. februar 2023

Rekkefølge referenter:

Bjørn Kjetil Fredriksen

Camilla Holte Wiig

Hilde Grefsrud

Leon Bang-Hetlevik