

# Prosjektgruppemøte

Dato: 11. mai 2023

Til stede: Trygve, Hilde, Bjørn Kjetil, Leon

Referent: Leon

Forfall: Camilla

## Mediebanken

Opplæringsmøte for prosjektgruppen ved NTB. Ble tatt opp.

Tydeliggjøre dens formål for bibliotekene. Hvorfor skal vi drive med dette?

Hilde skriver dette.

Vi åpner for tilgang for de som kjøper tjenester gjennom Bibliotek24. Soft lansering i begynnelsen av juni.

Folkehelse-kampanjen er positive til å legge inn markedsføringsmateriell i bildebanken.

Bibliotek24-bildene legges i bildebanken.

Sommerles-materiell?

Bildebanken er ikke en erstatning for distribusjon av materiell til bibliotekene, men et supplement. I det minste i starten.

Hilde sette opp workshop for å bli enige om metadata i bildebanken.

Superbruker-opplæring.

Kobler på bibliotek som kan teste.

Vi setter opp tilganger sammen med Marianne (NTB) (etter vi har satt strukturen).

## Innledende møte

5. juni kl 14.00 - Inventura blir med på møtet (juridisk sikring + referat).

Inventura har sendt ut kunngjøring på Doffin og Ted.

Anskaffelsens totale verdi er justert opp til 10 millioner.

Møtet holdes på engelsk.

Vi legger inn ISIL på alle bibliotek i CM. Dette bruker vi for å identifisere bibliotek ovenfor leverandører.

ISIL er et krav vi har til leverandører også (må bruke dette!)

Leverandørene må si noe om:

- hvordan de behandler persondata.
- Statistikk
- URL til mine sider – vi tilbyr å sende det for enklere tilgang gjennom bibliotekets nettside
- Opplæring (videoer i et format vi definerer)

Vi må sette en dato for når tilbudene må være innen. F eks 16. august?

Trygve setter dette på agenda neste prosjektmøte.

Trygve sender invitasjon til leverandørene innen 17. mai.

## Zendesk, Monday.com og Shift-X

Vi har kikket på forskjellige løsninger, og landet på at vi trenger et kundefølgingsverktøy. Tester Zendesk i to uker.

Monday.com og Shift-X er ikke aktuelle nå, men vi har dem med oss in mente.

## Systemleverandørgruppa

Vi har blitt tatt inn som medlemmer i systemleverandørgruppa.

Neste møte er 2. nov, og er på Teams.

Trygve og Bjørn Kjetil stiller fra Bibliotek24.

## Eventuelt

### **Servicekonseptet**

Lese over og justere forslag på neste møte.

Alle leser gjennom servicekonseptet med øyne for ting som bør justeres.

### **Annet**

Tilgjengelighetserklæringer på plass på blogg, BibStat og Bibliotek24.

### **Prøveperiode**

Bjørn Kjetil er på ballen. Har fått tilbakemelding fra alle. Gjøres på litt forskjellige måter. Noen deler ut brukernavn og passord, men andre trenger litt mer data (IP-adresse og URL til bibliotekets nettside).

Vi satser på at bibliotekene i utgangspunktet får teste i 50 dager.

Vil bli enklere å gjøre dette til neste år, når vi har gjort det en gang.

Neste møte: 25. mai 2023

### **Rekkefølge referenter:**

Bjørn Kjetil Fredriksen

Leon Bang-Hetlevik

Camilla Holte Wiig

Hilde Grefsrud